

## Zahlung & Versand

### Zahlungsmöglichkeiten im Onlineshop für Kunden aus Österreich

- Vorkasse/Banküberweisung  
Zahlbar an: Austriahosting IT-Services, IBAN: AT86 1420 0200 1098 7521, BIC: BAWAATWW - bei BAWAG P.S.K.
- PayPal - PayPal, VISA, Mastercard, American Express, SEPA-Lastschrift
- Kreditkarte - VISA, Mastercard, American Express
- EPS-Überweisung
- Rechnung - (7 Tage Zahlungsziel, ist unseren Stammkunden vorbehalten). Wenn Sie eine Behörde oder eine öffentliche Einrichtung sind, kann Ihr Kundenkonto für das "Bezahlung auf Rechnung" freigeschaltet werden. Bitte einfach [anfragen!](#)

### Zahlungsmöglichkeiten im Ladengeschäft

- Barzahlung
- VISA, V PAY, Mastercard, Maestro, American Express, Apple Pay, Google Pay, Diners Club, Discover, Union Pay

### Für Kunden aus dem Ausland

- Lieferung nur innerhalb Österreichs!

### Kurzinfo zum Versand:

- Versandkostenfrei, ab 50,00 EUR Bestellwert versenden wir Ihre Bestellung versandkostenfrei.
- Versandkostenpauschale um 4,90 EUR innerhalb Österreichs.
- Express Zustellung um 9,90 EUR innerhalb Österreichs.

Die Zustellung erfolgt in der Regel durch DHL, DPD, ENGLMAYER, fallweise auch per POST oder Spedition.

### Lieferstatus:

Wenn Sie sich bei uns im Shop Artikel anschauen, finden Sie in den jeweiligen Produktansichten die Anzahl der ab Lager lieferbaren Artikel. Die Bestellung eines solchen Artikels wird werktags innerhalb von 3 Tagen unser Haus verlassen.

Zeigt die Anzeige eine "0", dann ist der Artikel leider momentan nicht lieferbar. Für Informationen zum voraussichtlichen Liefertermin nicht lagernder Artikel, schicken Sie bitte dieses [Formular](#) mit Ihrer Anfrage ab (Bitte Artikelnummer angeben). Wir informieren Sie über den nächsten möglichen Liefertermin.

### Versand:

Der Warenversand erfolgt in der Regel über DHL oder DPD, fallweise auch per Post bzw. Spedition. Für die Lieferung berechnen wir eine einmalige Versandpauschale von 9,90 EUR inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer bei einer normalen Bestellung aus dem Inland, ganz gleich wie viel Sie bestellen. Also auch Großgeräte werden bei uns für diese Pauschale geliefert. Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Austriahosting IT-Services diese innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern. Bei Vorkasse Bestellungen, nach Verbuchung des Rechnungsbetrages auf unserm Konto. Die Lieferung auf Rechnung ist unseren Stammkunden vorbehalten.

### Einige Erklärungen zu dem Ablauf der Lieferung:

DHL, DPD, Speditionen und die Post liefern die Ware erfahrungsgemäß innerhalb von 2 Werktagen

aus. Sollte DHL, DPD oder die Spedition Sie nicht antreffen, erhalten Sie eine Karte, mit der Sie einen neuen Anliefertermin vereinbaren können oder Ihnen ein neuer Zustelltermin mitgeteilt wird, fallweise erhalten Sie auch eine Karte wo Ihnen mitgeteilt wird in welchem Paket-Shop die Ware zur Abholung bereitgelegt wurde. Es ist jedoch auch möglich die Ware beim Nachbarn (o.ä.) abgeben zu lassen. Durch zusätzliche Adressbucheinträge (anzulegen in "Ihr Konto"), können Sie bei der Bestellung eine alternative Lieferanschrift angeben.

**WICHTIG:**

Deutlich sichtbare Schäden an den Paketen sind unverzüglich dem Zusteller zu melden. Dieser muss dann vor Ort den Schaden protokollieren.