

Reklamationen und Rücksendungen

Sehr geehrter Kunde,

wir versuchen Ihnen bei allen Fragen rund um unsere Produkte kompetent zu helfen. Allerdings sind auch uns Grenzen gesetzt, wo wir den Herstellersupport nicht ersetzen können.

Deshalb möchten wir Sie bitten, bei allen Problemen bezüglich Installation und Technik, sich zuerst mit dem [Hersteller](#) in Verbindung zu setzen. Wir haben eine [Liste mit Herstellern](#) und deren Homepages für Sie [hier](#) bereitgestellt.

Falls dieser Ihnen nicht weiterhelfen kann oder Sie eine Reklamation über uns abwickeln wollen, möchten wir Sie bitten, sich mit uns vor einer Rücksendung in Verbindung zu setzen. Viele Probleme können gleich per Telefon oder Email gelöst werden.

So erreichen Sie uns:

Telefon: 0664 3742977 (Mo-Fr 9-12 Uhr)

Telefax: 02686 3403

E-Mail: support@austriahosting.com

Internet: <http://www.austriahosting.com/shop/>

Wenn Sie eine Rücksendung an uns senden, füllen Sie bitte unseren [Rücksendeschein](#) komplett aus und legen Sie diesen Ihrer Rücksendung bei. Wir benötigen diese Informationen um die Rücksendung zuordnen zu können und ggf. Ihnen das Geld zurückzuerstatten. Die Rücksendung hat frei Rücksendeadresse zu erfolgen. Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen. Senden Sie immer das komplette Produkt mit allen Zubehörteilen und Handbüchern in der Originalverpackung an uns zurück. Wir möchten Sie noch darauf hinweisen, dass eine Beanstandung oftmals schneller abgewickelt werden kann, wenn Sie sich direkt an den Hersteller des Produktes wenden.

Rücksendeadresse:

Austriahosting IT-Services
- Rücksendung -
Rosengasse 10
7022 Schattendorf