

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Austriahosting IT-Services

Bereich: Onlineshopping - www.austriahosting.com/shop/
- gesetzlich vertreten durch Herrn Erwin Scheferberger –

Fassung vom 25.04.2009

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter Anschrift Austriahosting IT-Services - Rosengasse 10 - 7022 Schattendorf, unter der E-Mail-Adresse info@austriahosting.com in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich vor Abschluss jeder Bestellung angezeigt und im Bestätigungsmail als Download angeboten. Der direkte Download unserer AGB ist unter <http://www.austriahosting.com/shop/docs/AGB.pdf> erreichbar.

Präambel

Firma Austriahosting IT-Services betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.austriahosting.com/shop/> eine Homepage. Austriahosting IT-Services bietet Kunden auf dieser Website hauptsächlich Produkte, aus dem Bereich Computer Hard- und Software, zum Kauf über das Internet an.

1 - Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen von Austriahosting IT-Services sind ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen maßgebend, die entweder über die Geschäftsstelle angefordert oder über die Website http://www.austriahosting.com/shop/shop_content.php?colD=3 jederzeit abrufbar sind. Anders lautende Bedingungen des Auftraggebers, die nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind für Austriahosting IT-Services in jedem Falle unverbindlich. Mündliche, telegrafische, telefonische oder sonstige elektronischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam. Austriahosting IT-Services behält sich die Änderung gegenständlicher „Allgemeinen Geschäftsbedingung“ ausdrücklich vor. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2 - Produktauswahl

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Austriahosting IT-Services dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

3 - Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Austriahosting IT-Services
Rosengasse 10
7022 Schattendorf

Fax: 02686 3403
E-Mail: info@austriahosting.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde der Firma Austriahosting IT-Services die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er Austriahosting IT-Services insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikel, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.).

Finanzierte Geschäfte

Hat der Kunde diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft er den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn Austriahosting IT-Services gleichzeitig der Darlehensgeber des Kunden ist oder wenn sich der Darlehensgeber des Kunden im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von Austriahosting IT-Services bedient. Wenn Austriahosting IT-Services das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann sich der Kunde wegen der Rückabwicklung nicht nur an Austriahosting IT-Services, sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind,
- zur Lieferung von CDs, DVDs, CD-ROMs, Software, Softwarelizenzen und Videos, welche vom Verbraucher entsiegelt wurden.

4 - Rücksendungen

Der Rücksendung muss der ausgefüllte [Rücksendeschein](#) und gegebenenfalls eine Fehlerbeschreibung beigelegt werden. Die Rücksendung hat frei Lieferadresse zu erfolgen. Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen. Senden Sie immer das komplette Produkt mit allen Zubehörteilen und Handbüchern in der Originalverpackung an uns zurück. Der [Rücksendeschein](#) steht unter <http://www.austriahosting.com/shop/docs/Ruecksendung.pdf> als Download bereit.

Rücksendeadresse:

Austriahosting IT-Services
- Rücksendung -
Rosengasse 10
7022 Schattendorf

5 - Preise

- (1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebsitz der Austriahosting IT-Services inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

6 - Vertragsschluss

(1) Die Angebote von Austriahosting IT-Services auf der Website sind freibleibend. Damit ist Austriahosting IT-Services im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Austriahosting IT-Services die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat. Die bei der Bestellung automatisch generierte und dem Kunden zugesandte E-Mail gilt nicht als Auftragsbestätigung. Die Auftragsbestätigung erhält der Kunde, bei Warenversand, in einer gesonderten E-Mail.

(2) Austriahosting IT-Services ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren erklärt hat.

7 - Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

Austriahosting IT-Services wird Bestellungen innerhalb von 48 Stunden (gilt nicht an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen) bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Austriahosting IT-Services diese innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern. Bei Vorkassebestellungen, nach Verbuchung des Rechnungsbetrages auf unserem Konto.

Versandkosten

Für Verpackung und Versand (Versandkosten) werden die folgenden Kosten gesondert berechnet: Die Versandkosten betragen für unsere Kunden aus Österreich pro Bestellung 9,90 EUR inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für ausländische Kunden werden gewichtsabhängige Versandkosten ab 25,00 EUR inkl. MwSt. verrechnet.

Austriahosting IT-Services wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktage vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Austriahosting IT-Services dies, soweit möglich, berücksichtigen.

8 - Service Hotline

Austriahosting IT-Services stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden fünf Tage die Woche (Montag bis Freitag), zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Hierauf wird Austriahosting IT-Services den Kunden auf der Rechnung nochmals gesondert aufmerksam machen.

9 - Zahlungsbedingungen

(1) Austriahosting IT-Services stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Auslieferung der Ware in einer E-Mail zugesandt wird. Austriahosting IT-Services liefert gegen Vorkasse, Kreditkarte, PayPal und Selbstabholung. In Ausnahmefällen auch auf Rechnung. Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Girokonto werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

(3) Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfrist werden Verzugszinsen in Höhe von 1,5% pro Monat berechnet.

(4) Der Vertragspartner (Besteller) verpflichtet sich für den Fall des Verzuges mit seinen vertraglichen Verpflichtungen die Austriahosting IT-Services hierdurch entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen, wobei sich der Besteller im Speziellen verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, welche sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen – in der jeweils gültigen Fassung-, BGBl 1986/141, ergeben. Sofern Austriahosting IT-Services vorgeschaltet oder alleine ein Mahnwesen betreibt, verpflichtet sich der Besteller pro erfolgter Mahnung einen Beitrag von € 15,-- sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 10,-- zu bezahlen.

10 - Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Austriahosting IT-Services.

11 - Gewährleistung und Haftung

Es gelten die Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechts, vorbehaltlich nachstehender Regelungen. Gewähr wird geleistet für eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Kaufgegenstandes. Austriahosting IT-Services ist berechtigt, sich von Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf angemessene Minderung dadurch zu befreien, indem in angemessener Frist die mangelhafte Sache gegen eine mängelfreie ausgetauscht oder eine Verbesserung vorgenommen oder das Fehlende nachgetragen wird, all dies nach Wahl, ebenso kann der Kaufpreis ersetzt werden. Gewährleistung ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Besteller von sich aus Abänderungen oder Nachbesserungsarbeiten an den gelieferten Waren vornimmt. Austriahosting IT-Services haftet nicht, wenn in gelieferten Geräten Fremdteile unsachgemäß zum Einbau gelangen und hierdurch Schäden oder Mängel auftreten; ebendies gilt für unsachgemäße oder fehlerhafte Installation von Fremdsoftware. Reklamationen jeder Art haben unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich zu erfolgen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, bei Unternehmergeschäften (business to business) ist diese jedoch auf 1 Jahr beschränkt. Die Haftung ist, ebenso wie für sonstige Leistungsstörungen, in jedem Fall auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Produkte, welche nicht von Austriahosting IT-Services hergestellt worden sind, beschränkt sich die Gewährleistungsverpflichtung auf die Abtretung der Gewährleistungsansprüche gegen den jeweiligen Erzeuger. Austriahosting IT-Services übernimmt die für die Nachbesserung eines gerügten und anerkannten Mangels aufgewandten Arbeitskosten. Alle sonstigen, mit Nachbesserung oder Ersatzlieferung verbundenen Kosten (z.B. Transportkosten), trägt der Besteller. Die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere für Datenverluste, ist ausgeschlossen.

12 - Geltendes Recht

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und Käufer gilt österreichisches Recht.

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an.

Der Internet Ombudsmann
Margaretenstraße 70/2
1050 Wien
Tel: 01 595 211252
Fax: 01 595 211299
eMail: kontakt@ombudsmann.at
Internet: www.ombudsmann.at

13 - Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass Austriahosting IT-Services die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist Austriahosting IT-Services die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

14 - Datenschutz

Der Besteller erklärt sich mit der Speicherung von Personen- und/oder firmenbezogenen Daten einverstanden. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des österreichischen Datenschutzrechts erhoben und gespeichert

Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Adresse und Ihrer E-Mail-Adresse ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen und eventueller Rücksendungen.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur für Informations-Schreiben zu Ihrer Bestellung und, falls gewünscht, für unseren eigenen Newsletter, den Sie in Ihrem Kundenmenü aktivieren können.

Keine Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Adresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die

Übermittlung von Daten erfordern, DHL, GLS, Post oder unsere Banken (z. B. Finanzkauf oder Leasing). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten

Sie haben ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Kontaktieren Sie uns dazu bitte per E-Mail an info@austriahosting.com, telefonisch über +43 (0) 664 3742977 oder per Telefax über +43 (0) 2686 3403. Sie haben auch die Möglichkeit die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, unter dem Menüpunkt [Ihr Konto](#), selbst vorzunehmen.

15 - Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch.

Die Geschäftsleitung
April 2009

Cookies

In diesem Shop werden in sog. Cookies Informationen gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin/Kunde bei uns sind, können Sie sich ganz einfach über Ihre E-Mail Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Sie können in Ihrem Browser Programm die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

Datenschutz und Impressum sind als extra Links vorhanden.

Das WIDERRUFRECHT (Kundeninformation) ist als extra Links gesondert verfügbar.

Anbieter (Impressum)

Austriahosting IT-Services
Erwin Schefberger
Rosengasse 10
7022 Schattendorf

Tel.: 0664 3742977

Fax: 02686 3403

eMail: info@austriahosting.com

Internet: www.austriahosting.com/shop/

Inhaber: Erwin Schefberger
Geschäftsführer: Erwin Schefberger

UID-Nummer: ATU57419617

Steuernummer: 854/1674

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Burgenland

Für den Inhalt verantwortlich: Erwin Schefberger

Bank: Commerzialbank Mattersburg im Burgenland AG

Kontoinhaber: Austriahosting IT-Services

Kontonummer: 01000014769

Bankleitzahl: 19620

IBAN: AT561962001000014769

SWIFT / BIC: CBMUAT21

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Schutzverletzung, Namensrecht:

Im Falle von Namensrecht-/Domainstreitigkeiten bzw. Abmahnungen gegen geltendes Fernabsatzgesetz bitten wir Sie, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten, uns bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Die Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme wird im Sinne der Schadensminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen. Unberechtigte Abmahnungen und/ oder Unterlassungserklärungen werden direkt mit einer negativen Feststellungsklage beantwortet.

Herausgeber

© Copyright 2009, www.austriahosting.com/shop/, Austriahosting IT-Services.

Ohne schriftliche Genehmigung ist es nicht gestattet Inhalte, Bilder oder Dateien für den eigenen Bedarf zu verwenden. Direkte Links zu unseren Seiten sind ohne unser Einverständnis strengstens untersagt! Alle Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller bzw. Herausgeber.